



## GIOVEDÌ 17 OTTOBRE

14.00 - 17.30

### Sala "Sapori d'Italia": SEMINARIO PARCHI DI DIVERTIMENTO

Saluto ai partecipanti e Introduzione ai Lavori

**Giuseppe Ira**

Presidente Leolandia e Presidente Parchi Permanenti Italiani

**Novità sui codici identificativi irregolari rilasciati dal comune di Borgo d'Ale e Parchi divertimento e Data Science**

un caso di studio

**Crisanti Maurizio**

Segretario ANESV

**Parchi e Risorse Umane:**

**percorso verso un nuovo paradigma**

Si può parlare di "modello italiano" quando si tratta un argomento delicato come la gestione e formazione del personale? Quale il percorso evolutivo per meglio affrontare le mutazioni degli stili di vita?

**Francesco Fabris**

Amusement Project - Parksmania.it

**Parchi divertimento e sostenibilità ambientale**

I parchi possono contribuire in maniera significativa sia all'educazione del pubblico, che all'implementazione di misure concrete per operare nel rispetto della sostenibilità ambientale

**Renato Lenzi**

Zoomarine

h.15.45 COFFEE BREAK

**Le Informazioni alla base del Piano Strategico**

Riflessione del Gruppo Costa Edutainment sulla raccolta e analisi dei Dati

**Barbara Azzarelli**

Gruppo Costa Edutainment

**Parchi & Centri commerciali:**

**competitor o opportunità di business?**

Nei prossimi 5 anni il settore del retail subirà profondi mutamenti. Dopo l'evoluzione delle food court, sta arrivando il turno dei FEC. Che opportunità ci sono per gli attuali operatori italiani?

**Sebastian Nicolai**

TradeLab

17.30 - 19.30

### Sala "Thorus" MEETING ANESV

Riunione con partecipazione su invito nominale da parte di ANESV e Parchi Permanenti Italiani

20.30

### Sala "Sapori d'Italia" - CENA

## VENERDÌ 18 OTTOBRE

9.30 - 12.15

### Sala "Sapori d'Italia": SEMINARIO PARCHI DI DIVERTIMENTO

Saluto ai partecipanti

e Introduzione ai Lavori

**Giuseppe Ira**

Presidente Leolandia e Presidente Parchi Permanenti Italiani

**La Generazione Greta**

Le nuove dinamiche d'acquisto del tempo libero

**Claudio Villa**

UNITEDHUB Business Terminal

**Gestione dei Social Media nel settore dei parchi**

Dal linguaggio ai trend, questo importante strumento di comunicazione è in continua mutazione e il numero delle persone che possiamo raggiungere è in crescita costante. Condividiamo alcune esperienze vissute a Zoomarine in queste ultime stagioni

**Renato Lenzi**

Zoomarine

h.10.45 COFFEE BREAK

**F&B: il futuro è già qui**

È il momento dell'anno in cui prendiamo in mano le strategie per la prossima stagione. Mentre il mondo del F&B va avanti alla velocità della luce, noi siamo ancora fermi alla convinzione che "la gente non venga da noi per mangiare". E se invece...

**Massimiliano Freddi**

Wonderwood

**Magical Experience &... Revenues**

È attraverso le emozioni che cambiano i ricavi

**Claudio Perantoni**

Gardaland

9.30 - 12.15

### Teatro "Fattoria" CONVEGNO TECNICI DEI PARCHI

**Publicata anche in Italia la nuova norma europea EN 13814:2019 sulla sicurezza delle attrazioni**

L'incontro è rivolto ai tecnici che si occupano sia della progettazione/costruzione che della gestione delle attrazioni, per approfondire i contenuti ed i nuovi compiti che la norma europea edizione 2019 contiene. Si parlerà anche di attrazioni già in servizio.

Coordinano l'incontro:

**Andrea Riva**

Gardaland

per i Parchi di Divertimento

**Gianni Chiari**

ANCASVI

per i Costruttori di Attrazioni

12.30 - 14.00

### Caffè Italia - PRANZO

14.30 - 18.00

### Sala "Sapori d'Italia": SEMINARIO PARCHI DI DIVERTIMENTO

**L'Accoglienza nei Parchi di Divertimento per gli Ospiti con Esigenze Speciali**

Esperienze a confronto in cerca di una soluzione ragionevole ed equilibrata

**Danilo Santi**

Gardaland

**Alessandro Roncuzzi**

Mirabilandia

**Guido Giovanelli**

Leolandia

**Gianni Chiari**

Coordinatore

**Evacuazione di un'attrazione**

Spunti e riflessioni per ottimizzare procedure deboli

**Bruno Lancetti**

Intamin Rides

h.16.15 COFFEE BREAK

**Disneyland Paris: ascoltare l'Ospite per definire strategie utili a creare una vera "Esperienza"**

**Monica Astuti**

Disneyland Paris

**Parchi acquatici 2025: le scelte che non possiamo più rimandare**

Piscine che diventano parchi, parchi acquatici che diventano a tema, servizi per le masse e aspettative individuali degli ospiti: quali sono le strategie che dovremo mettere in atto per proiettarci nel futuro?

**Massimiliano Freddi**

Wonderwood

**I particolari che fanno la differenza**

Europa-Park: un esempio da seguire

**Roberto Canovi**

Parksmania.it

15.00 - 18.00

### Teatro "Fattoria": CONVEGNO "UNA GIOSTRA PER TUTTI"

**Una Giostra per Tutti 2.0 (2020): dalla Teoria alla Pratica**

A livello internazionale l'accessibilità e l'inclusività nei parchi divertimenti è diventata sempre più importante e fondamentale, anche per l'immagine stessa del settore. Mancano delle indicazioni, dei protocolli di prova, delle guide che aiutino ad affrontare questa importante e delicata sfida. A 7 anni dall'inizio del progetto "Una Giostra per Tutti" si dovrebbe sviluppare una fase operativa che consenta di mettere a disposizione strumenti pratici per meglio valutare e migliorare l'accessibilità alle attrazioni di persone con esigenze speciali. L'incontro vuole essere un momento di confronto per fissare gli obiettivi, strutturare il futuro sviluppo del progetto, verificare le risorse necessarie. Coordina l'incontro Gianni Chiari, responsabile del progetto "Una Giostra per Tutti"

18.30

### Teatro "LeoArena"

Show Premiazione Parksmania Awards 2019



20.30

### Sala "Caffè Italia" - CENA



Kellogg's



MOVIE MEX 3D



NORDA



ETIGO



Dynamitick

SIGMA consulting

AmusementProject services and consulting